

De : [Vincent-Gabriel Langlois](#)
À : [Paul Levesque](#)
Objet : Audit US - Autres éléments à couvrir
Date : 4 juillet 2024 14:04:00
Pièces jointes : [image001.gif](#)
[image002.png](#)

Proposition de courriel :

Bonjour France,

En complément de notre échange hebdomadaire d'hier après-midi sur l'avancement des travaux et la transmission prochaine de votre rapport préliminaire, j'aimerais valider avec toi certains éléments.

Jusqu'à maintenant, nous avons abordé en priorité l'évaluation de la couverture ambulancière, notamment les enjeux liés à d'application du modèle en vigueur pour le reste du Québec, de même que le calcul des heures de service livrées et l'évaluation des résultats attendus selon l'EGI. Nous avons également statué sur la difficulté de rassembler des données permettant d'établir un portrait jugé représentatif du temps consacré intra-CH par le personnel d'Urgences-santé.

Cependant, je souhaite confirmer que votre rapport préliminaire – ou à défaut, le rapport final – sera en mesure d'intégrer aussi les objectifs complémentaires identifiés dans le mandat d'audit, tel que

- Les ressources consacrées par l'organisation à autre chose qu'exploiter un service ambulancier et un CCS
 - notamment l'impact des équipes spécialisées dans l'organisation des services et du travail ;
- Le temps-réponse d'Urgences-santé pour les priorités urgentes et non urgentes, comparativement aux autres services ambulanciers;
- Les processus de production et de collecte de données, l'assurance-qualité ainsi que le respect des outils établis par le MSSS pour la reddition de compte;
- L'implication de la gouvernance de l'organisme public pour l'évaluation de la performance (haute direction, conseil d'administration).

Au besoin, je suis disponible pour échanger de vive voix à ta convenance.

Bon après-midi !

Paul



Vincent-Gabriel Langlois
Conseiller stratégique

Direction des services préhospitaliers d'urgence
Ministère de la Santé et des Services sociaux
1075, chemin Sainte-Foy, 9e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Courriel : vincent-gabriel.langlois@msss.gouv.qc.ca

[Lien DEA-QC](#)

